

WHITE PAPER | 2020



Solución PoC de Hytera

PTT sobre celular

www.hytera.mx





¿Qué encontrarás en este documento?

02

¿Qué es PoC?

03 -04

Opciones de comunicación actual:
Smartphone / PoC / Radios de dos vías

05

Fortalezas de PoC
Características Mixtas

06

¿Cómo funciona la tecnología PoC de Hytera?
Características de la plataforma Hytera Hytalk

07 | 08

Radios PoC de hytera
Características Principales y Comerciales

09

Bodycam PoC de hytera
Características Principales y Comerciales

10 | 14

Dónde usar la tecnología PoC de Hytera
Principales Industrias y usos recomendados

15

POC como complemento del radio de dos vías
Tecnologías complementarias

16

Por qué elegir la tecnología Hytera
Acerca de la compañía



PoC | Push to talk Over Cellular

PoC utiliza infraestructura celular LTE de operadores de redes móviles, llevando a cabo la comunicación de grupo o flotas a través de la telefonía móvil convencional



Comunicación profesional sobre red celular



Botón PTT permite Comunicación Instantánea



Transferencia de datos, voz, imagen, y video

Funciona de manera similar a un radio, pero aprovecha la arquitectura de la red celular

¿Qué es PoC?

El PoC o como lo definen sus siglas en inglés, Push to talk Over celular, es una tecnología que permite la emulación del servicio del radio convencional, operando sobre tecnologías 3G, 4G, LTE y estableciendo así una red de radio a nivel nacional que utiliza la infraestructura celular de los operadores móviles.

De esta manera se podrá llevar a cabo la comunicación de grupo o flotas a través de la telefonía móvil celular convencional, ampliando la red de cobertura y ofreciendo flexibilidad en el servicio.



Opciones de comunicación Celulares | Radios | PoC



CELULARES

Foco en las características multimediales, variedad de APPS de terceros que se pueden emplear, así como el uso de redes públicas.

Generales



RADIOS PoC

Foco en la comunicación instantánea, con algunas características del radio profesional apoyada por la versatilidad de opciones al usar redes móviles

Mixtas



RADIOS CONVENCIONALES

Foco en la comunicación profesional de mayor nivel y seguridad, con características técnicas de operación e infraestructura

Especializado

Proyección de uso PoC

El crecimiento en los servicios de PoC está siendo impulsado por el aumento de la fuerza de trabajo móvil y la adopción global del Internet de las cosas. Según Persistence Market Research, la tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del mercado de PoC es de 9.7% de 2019 a 2029; con el valor de mercado aumentando de US\$ 3.2 mil millones a US\$ 10 mil millones en los próximos 10 años. El crecimiento más rápido tendrá lugar en el Segmento de Servicios, que incluye transporte, hotelería y personal de trabajo móvil, como construcción, seguridad privada, mensajería, entre otros



PoC / celular

Proporcionar a un empleado un dispositivo PoC dedicado para trabajo, asegura un enfoque mayor en sus labores diarias, una capacidad de respuesta mayor, mejor coordinación del equipo de trabajo, así como más seguridad en su labor diaria.

PoC agiliza la gestión de llamada para no buscar contactos o números telefónicos.

PoC tiene llamadas grupales e individuales instantáneas

PoC es instantáneo para responder sin esperar a que un "timbre suene"

PoC brinda alarma de emergencia básica con un solo un toque

PoC es productividad en la actividad operativa al ser un dispositivo creado para el ámbito laboral

PoC cuenta con más potencia de audio, ideal en entornos ruidosos

PoC / radio

Las radios de dos vías tienen un alcance que depende de la cobertura de la radio y esta a su vez de la inversión en equipos de infraestructura como repetidores, fuentes de alimentación, antena, alquiler de sitios de ubicación en altura y en la obtención de una licencia de la FCC, enfocado a industrias más robustas y complejas.

PoC brinda facilidad al aprovechar las redes celulares existentes

PoC es fácil y práctico de usar no requiere un conocimiento previo

PoC es ahorro de infraestructura en especial para PYMES que buscan gestionar su comunicación sin mayor costo.

PoC es ergonómico con un diseño más liviano y fácil de llevar en trabajos móviles.

PoC es versatilidad, al tener acceso a contenido multimedia con algunos de sus equipos.

PoC es accesible, su gestión se realiza a través de una interfaz web



Radio

1

COMUNICACIÓN INSTANTÁNEA / BOTÓN PTT

Gracias al botón PTT dedicado, a diferencia de las APPS en celulares que usan esta función pero no es instantánea.

2

ALTA RESISTENCIA

Soporta la exposición diaria de un trabajador, sin miedo a que se rompa o se dañe con facilidad.

3

POTENCIA DE AUDIO

El audio supera sustancialmente al de un celular, siendo más cercano al de un radio profesional.

4

ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA - GPS INTEGRADO

Control de los equipos a través de la plataforma Hytera Hytalk y mayor supervisión de nuestra fuerza de trabajo.

5

EQUIPOS ORIENTADOS A COMUNICACIÓN LABORAL

Mayor productividad, menos distracciones que pueden terminar en accidentes laborales, por usar dispositivos que no están enfocados la labor diaria de trabajo.

CARACTERÍSTICAS MIXTAS DE RADIO Y TELEFONÍA MÓVIL

Fortalezas | PoC

1

AMPLIA COBERTURA

Al trabajar a través de redes celulares, brindando flexibilidad al momento de elegir el operador móvil de su preferencia.

2

USO MULTIMEDIA

Los equipos PoC de Hytera, cuentan con la versatilidad de transferencia de datos, voz, video e imagen que soportan las labores de trabajo que así lo requieran. (PNC380 - 550)

3

COMUNICACIÓN DE LARGA DISTANCIA

Gracias a la conexión con redes públicas, PoC permite hacer llamadas sin límite de cobertura a través del servicio de Wifi.

4

REDUCCIÓN DE GASTO DE CAPITAL (CAPEX)

El servicio de comunicación PoC es mucho más económico y flexible, brindando soluciones rápidas para pequeñas y medianas empresas

5

INTEGRACIÓN WIFI

PoC tiene la ventaja de poder funcionar a través de conexión WIFI, en caso de transferencia de audio, video o imagen, así como llamadas por aplicaciones celulares.

Celular



¿Cómo funciona nuestra tecnología PoC?



Hytera HyTalk | Plataforma de Despacho y Administración

Hytera HyTalk es una solución completa de la tecnología PoC de extremo a extremo, que incluye acceso a la red PoC, radios, Bodycams, plataforma de administración y aplicación de despacho. Hytera HyTalk también es compatible con los teléfonos celulares "Trae tu propio dispositivo" (BYOD, por sus siglas en inglés) a través de la instalación de la aplicación adecuada, lo que brinda flexibilidad a los usuarios que también pueden necesitar acceso celular.



Radios PoC de Hytera

Descripción general

Hytera ofrece una diversa línea de equipos PoC, para suplir las necesidades de tres tipos diferentes de usuarios y las exigencias en sus entornos laborales así como su presupuesto



PNC370

Equipo de entrada práctico, muy productivo y enfocado a la potencia de voz y al excelente rendimiento de su batería, ideal para usar en trabajos con alto ruido ambiente.

PNC380

Equipo gama media versátil, con opción de llamadas a celulares comunicación instantánea y funciones básicas de transmisión de datos, imágenes y video.

PNC550

Equipo gama alta cuenta con la mayor integración, funcionalidades de smartphone y radio. IP68, resistente, robusto fácil de manejar y con un diseño elegante ideal para perfiles ejecutivos.



Radios PoC de Hytera

Características Comerciales

Botón de PTT dedicado • conexión LTE- 3G - 4G - Wifi
GPS • Audio Potente • Bluetooth incorporado



- Audio fuerte y claro
- Batería larga duración
- Durable y resistente

PRODUCTIVIDAD

- Audio Potente
- Mensajes de texto
- Cámara integrada
- Llamadas a celular
- Rendimiento de batería

VERSATILIDAD

- Resistente al Agua y Robusto
- Con Android y funciones completas
- Cámara y Aplicaciones Multimedia + NFC
- Pantalla táctil de 5 pulgadas
- Llamadas telefónicas a celulares

INTEGRACIÓN

Hytera

BodyCam PoC de Hytera

Características Comerciales

- Visión nocturna
- Lente rotativo 216°
- Botón de emergencia
- Botón PTT grande



Equipo ideal para la toma de evidencias en seguridad pública y privada.

- Audio fuerte y claro
- Batería de larga duración
- Video Streaming
- Cámara con gran angular
- Robusto, resistente al agua
- Pantalla táctil 2.8

VM780

Integra una cámara corporal con un micrófono con altavoz remoto, para capturar, almacenar y compartir evidencia de video, audio e imagen. Permite realizar comunicación de video a través de 3G / 4G / Wi-Fi y realizar llamadas de voz .



Dónde usar Hytera PoC

Sector Seguridad



1

Comunicación instantánea para reportar situaciones anormales.

2

Cobertura de todos los puntos de vigilancia gracias a la conexión a redes públicas.

3

Voz clara para atender novedades aún en lugares con ruido.

4

Excelente duración de batería en jornadas extensas de vigilancia. Adicional linterna usos en rondas nocturnas.

PoC resulta una herramienta ideal para las empresas de seguridad que requieren reforzar su operación y que actualmente usan radios de dos vías, pero que para labores administrativas y de apoyo en ocasiones usan celulares, que no son la herramienta idónea en esta área de trabajo. PoC es ideal para complementar estas necesidades de comunicación de PTT sin invertir en mayor infraestructura.



Dónde usar Hytera PoC

Sector Mensajería

1

Comunicación versátil con la empresa por medio del PTT o con el usuario a través de celular

2

Monitoreo GPS a través de la plataforma para control de los repartidores de envíos.

3

Transferencia de imágenes o videos para notificar una entrega o novedad con soporte visual.

4

Resistente a la dinámica de trabajo diario, que en la entrega de mercancía resulta clave a tener que manipular varios elementos al mismo tiempo

PoC también proporciona una solución rentable para organizaciones más pequeñas, como puntos de venta minorista, hostelería, donde las soluciones tradicionales de radio móvil terrestre (LMR) pueden ser más de lo que se requiere o una inversión demasiado alta.



Dónde usar Hytera PoC

Sector Logístico



1

En trabajos integrados de negocios y operaciones, el PoC de Hytera es ideal porque combina a la perfección esos dos roles de trabajo

2

Acceso a la información en línea descarga de reportes, inventarios, hojas de cálculo y todos los documentos a través del PoC

3

Llamadas internacionales por medio de WIFI que permiten confirmar procesos de exportación

4

Tranquilidad al tener un equipo resistente ante caídas, ambientes de polvo e incluso al agua, con pantalla Gorilla Glass que asegura durabilidad.

PoC es particularmente útil para las empresas que necesitan comunicarse en sitios muy dispersos o con fuerzas de trabajo móviles, como empresas de servicios con flotas de vehículos o compañías de logística. Estos negocios usualmente prefieren no invertir capital en la infraestructura requerida para las redes de radio de área amplia.



Dónde usar Hytera PoC

Industria y Comercio



1

Aplicaciones de android para poder revisar inventarios, devolución de mercancía entre otros.

2

Acceso a datos multimedia para enviar información importante de soporte para producción

3

Acceso a redes públicas para disminuir los costos adicionales de infraestructura de comunicación

4

Comunicación instantánea entre los diferentes puntos de venta para brindar una respuesta más rápida al cliente.

PoC es particularmente útil para el sector de industria y comercio que usualmente cuentan con diferentes puntos de venta o atención, y requiere una mayor coordinación entre estos, para poder dar respuesta rápida y acertada a sus clientes.



Dónde usar Hytera PoC

Uso en épocas de contingencia



1

Los radios PoC cuentan con una excelente calidad de audio, por lo que el uso con mascarilla no será un problema.



2

El botón de PTT permite hablar y recibir voz clara sin necesidad de pegar el radio a la cara.



3

Su diseño permite un fácil manejo del equipo usando guantes de nitrilo.



4

Equipos fáciles de limpiar, cuentan con certificaciones militares para ofrecer mayor resistencia y durabilidad.



Es importante dotar a su fuerza de trabajo de equipos que estén enfocados en el uso su labor diaria. De esta forma se tiene mayor control sobre la limpieza y uso de estos dispositivos.



¿PoC complementa las comunicaciones profesionales?

Sí, la tecnología PoC puede complementar los sistemas de radio convencional mejorando la cobertura sin necesidad de infraestructura adicional, ampliando así el rango de operaciones de una empresa.

Tanto los radios convencionales como los radios PoC están orientados a mejorar las comunicaciones corporativas a diferencia de los celulares que están dirigidos a comunicaciones personales.



Ten en cuenta que:
PoC depende de un operador externo



Ten en cuenta que:
En situaciones de misión crítica se sugiere el uso de comunicación especializada, independiente de la red pública.





¿Por qué elegir la **tecnología Hytera**?



Acerca de Hytera

Hytera es una empresa multinacional que ofrece soluciones de radio comunicación profesional a nivel mundial, es el segundo proveedor más grande de soluciones PMR, y la marca de mayor crecimiento en el mismo sector.

Hytera cuenta con el portafolio más completo de soluciones de radio comunicación profesional, atendiendo así las necesidades de diferentes sectores. Así mismo cabe resaltar que la compañía cuenta con un alto estandar en innovación, dedicando el 13% de su presupuesto anual al desarrollo e innovación de tecnología; con la implementación de 5 centros de D+I que trabajan en la creación de equipos PMR de última generación.



+100

Oficinas y Subsidiarias



+120

Presencia en Países



+4000

Partners y Dealers